

Zásady zpracování osobních údajů

SOFTLABS CZECH s.r.o., se sídlem Budilova 161/15, Jižní Předměstí, 30100 Plzeň, sp. zn. C 29595 vedená u Krajského soudu v Plzni, IČO: 02806533, e-mail: webu@softlabs.cz (dále také jen „správce“ nebo „společnost“) může v některých případech v souvislosti s poskytováním služeb zpracovávat Vaše osobní údaje. V takovém případě je společnost správcem těchto osobních údajů. Jako správce dodržuje zásady zpracovávání osobních údajů a nakládá s nimi v souladu s platnými zákony v oblasti ochrany osobních údajů, a to zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“).

V těchto zásadách Vás správce informuje zejména o tom, z jakého důvodu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, o jaké osobní údaje se jedná, komu jsou předávány a po jakou dobu jsou uchovány.

Vaše osobní údaje správce zpracovává v následujících případech:

1. Kontaktování společnosti

Společnost umožňuje zákazníkům použít kontaktní formuláře či jiné metody kontaktování společnosti, zejména prostřednictvím webové stránky <https://softlabs.cz/kontakt/>.

Údaje zpracovávané správcem

Správce o Vás zpracovává: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, a další údaje, které poskytnete v rámci svého dotazu či žádosti a jsou nezbytné pro vyřízení dotazu či žádosti.

Účel zpracování

Tyto údaje zpracovává za účelem:

- vyřízení Vašeho dotazu či žádosti
- založení zákaznického účtu.

Právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány, neboť jsou nezbytné pro přípravu odpovědi na Váš dotaz před možným uzavřením smlouvy se správcem, nebo po uzavření smlouvy. V ojedinělých případech (např. komunikace v rámci právního sporu) mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely oprávněných zájmů správce či Vašich, a to podle povahy konkrétního dotazu či žádosti.

Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 4 let od odeslání Vašeho dotazu či žádosti, případně 4 roky po skončení Vašeho právního vztahu se správcem, kterého se Váš dotaz týkal podle toho, který den nastane později.

Přístup k osobním údajům

- pracovníci správce;
- společnosti koncernu Microsoft (např. Exchange). Osobní údaje zůstávají na území Evropské unie;
- případně další zpracovatelský software, který není momentálně správcem užíván;
- veřejné orgány či jiné subjekty na základě zákona.

2. Objednávka služeb

Společnost umožňuje zákazníkům prostřednictvím webu objednat nebo nakoupit služby související s webdesignem.

Údaje zpracovávané správcem

Správce o Vás zpracovává: jméno, příjmení, doručovací a fakturační adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo a další údaje, které poskytnete v rámci svého nákupu.

Účel zpracování

Tyto údaje zpracovává za účelem:

- *vyřízení Vaší objednávky a následné poskytování objednaných služeb*
- *zajištění možnosti reklamace či jiných práv spotřebitele*
- *plnění zákonných povinností správce*

Právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány, neboť jsou nezbytné pro přípravu odpovědi na Váš dotaz před možným uzavřením smlouvy se správcem, nebo po uzavření smlouvy o poskytování služeb v rámci plnění této smlouvy. V ojedinělých případech (např. komunikace v rámci právního sporu) mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely oprávněných zájmů správce či Vašich, a to podle povahy konkrétního dotazu či žádosti.

Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 4 let od Vašeho nákupu, případně 4 roky po skončení příslušného právního vztahu mezi správcem a Vámi podle toho, který den nastane později. V případě zpracování osobních údajů za účelem plnění právních povinností budou osobní údaje uchovávány po dobu dle zákona.

Přístup k osobním údajům

- pracovníci správce;
- společnosti koncernu Microsoft (např. Exchange). Osobní údaje zůstávají na území Evropské unie;
- Redbit s.r.o., se sídlem Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín, IČO: 24197190 – provozovatel systému SimpleShop – objednávkový a platební systém;
- Společnost Petr Macek & Co. s.r.o., se sídlem Řižská 1527/1, 102 00 Praha 10, IČO: 04075081 – provozovatel systému Caflou
- Martina Mičkalová, IČO: 00980331, se sídlem Toužimská 1690/22, 323 00, Plzeň - Bolevec;
- případně další zpracovatelský software, který není momentálně správcem užíván;

- veřejné orgány či jiné subjekty na základě zákona.

3. Zasílání obchodních sdělení (newsletterů, nabídek aj.)

Společnost může zasílat zákazníkům, kteří to neodmítli nebo si to vyžádali, obchodní sdělení.

Údaje zpracovávané správcem

Správce o Vás zpracovává: e-mailovou adresu, jméno a příjmení

Účel zpracování

Tyto údaje zpracovává za účelem:

- *zasílání obchodních sdělení*

Právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, jestliže nejste klientem správce anebo na základě oprávněného zájmu, jestliže již jste klientem správce. Odmítnout další zasílání obchodních sdělení můžete vždy proklikem ve e-mailu nebo napsat na webuy@softlabs.cz.

Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 3 let, pokud další zasílání obchodních sdělení neodmítnete dříve.

Přístup k osobním údajům

- pracovníci správce;
- společnost MailerLite, se sídlem J. Basanavičiaus 15, LT-03108 Vilnius, Litva; osobní údaje zůstávají na území Evropské unie;
- případně další zpracovatelský software, který není momentálně správcem užíván;
- veřejné orgány či jiné subjekty na základě zákona.

Vaše práva plynoucí z Nařízení

Podle Nařízení máte následující práva:

1. Právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům

Máte právo požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů.

2. Právo na opravu a doplnění osobních údajů

Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají, stejně tak jako máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to s přihlédnutím k účelům zpracování.

3. Právo být zapomenut (výmaz osobních údajů)

Máte právo požadovat, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají, a to za předpokladu, že osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány a současně není dán jiný další důvod pro zpracování (např. byl odvolán souhlas se zpracováním osobního údaje a neexistuje ani jiný další právní základ). Údaje

budou smazány také v případě, že vznesete námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce a neexistují žádné převažující oprávněné důvody správce pro toto zpracování. Máte právo na výmaz Vašich osobních údajů také v případě, že osobní údaje byly zpracovány protiprávně, nebo pokud osobní údaje musí být vymazány v souladu s právními předpisy.

4. Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování osobních údajů, kterým se rozumí označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnosti, a to v případě, kdy:

- popíráte přesnost osobních údajů,
- zpracování je protiprávní, ale nesouhlasíte s výmazem osobních údajů,
- správce již osobní údaje nepotřebuje, ale Vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- vznesli jste námitku proti oprávněnému zájmu správce na zpracování těchto údajů. V takovém případě správce zpracování omezí, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi důvody.

5. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat své osobní údaje od správce ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje původně poskytnuty, bránil. Právo na přenositelnost lze uplatnit v případech, kde je zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo na plnění smlouvy a provádí se automatizovaně.

6. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě oprávněného zájmu, jestliže se domníváte, že tento jeho zájem není opodstatněný.

7. Právo svůj souhlas odvolat

Každému, kdo udělil svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, náleží právo tento svůj souhlas kdykoli odvolat, a to stejnou formou, kterou byl tento souhlas udělen. Právo odvolat souhlas však nemá zpětných účinků a platí tak pouze jako odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů do budoucna.

8. Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Každý, kdo má pochybnosti o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů správce, může podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Všechna svá práva můžete uplatnit elektronicky na e-mailové adrese weby@softlabs.cz, nebo písemně na adrese Budilova 161/15, Jižní Předměstí, 30100 Plzeň. V případě pochybností správce o Vaší skutečné totožnosti můžete být požádáni o další informace tak, aby byly osobní údaje každého subjektu údajů skutečně ochráněna. Do doby ověření totožnosti příslušného žadatele, má správce právo vyřízení žádosti odložit.

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné ode dne 26.10.2023.

